



## Versteckte Einsparpotenziale in Ihrem Unternehmen

Die Studie der ExpertsGroup WirtschaftsMediatoren der WKO zum Thema Konfliktkosten ergab ein **Kosten-Reduktions-Potenzial von 10 bis 30 %, durchschnittlich 19,1 %** der angeführten Kosten. Details zur Studie unter [www.wirtschaftsmediation.cc](http://www.wirtschaftsmediation.cc)

| Mitarbeiterfluktuation  | Kosten in Ihrem Unternehmen | Orientierungswerte laut Studie |
|---|-----------------------------|--------------------------------|
| Kosten Personalsuche je Mitarbeiter                                       | <input type="text"/>        | € 3.000                        |
|   | +                           |                                |
| Kosten Einarbeitung je Mitarbeiter  | <input type="text"/>        | 3 Monatsgehälter               |
|   | =                           |                                |
| = Fluktuationskosten je Mitarbeiter                                       | <input type="text"/>        |                                |
|   | x                           |                                |
| Anzahl der Mitarbeiter, die pro Jahr aufgenommen werden                   | <input type="text"/>        | rund 9% der MA                 |
|   | =                           |                                |
| <b>= jährliche Kosten Mitarbeiterfluktuation</b>                          | <input type="text"/>        |                                |
| <b>Ihr Einsparpotenzial (Orientierungsgröße lt Studie) davon 10 - 30%</b> |                             | <input type="text"/>           |

| Krankenstandstage   | Kosten in Ihrem Unternehmen | Orientierungswerte laut Studie |
|---|-----------------------------|--------------------------------|
| Durchschnittl. Personalkosten / Tag / Mitarbeiter                         | <input type="text"/>        | € 200                          |
|   | x                           |                                |
| Anzahl der Krankenstandstage / Mitarbeiter / Jahr                         | <input type="text"/>        | 9 Tage                         |
|   | x                           |                                |
| Anzahl Mitarbeiter  | <input type="text"/>        |                                |
|   | =                           |                                |
| <b>= jährliche Kosten Krankenstände</b>                                   | <input type="text"/>        |                                |
| <b>Ihr Einsparpotenzial (Orientierungsgröße lt Studie) davon 10 - 30%</b> |                             | <input type="text"/>           |

| Kundenfluktuation   | Kosten in Ihrem Unternehmen | Orientierungswerte laut Studie                     |
|---|-----------------------------|--|
| Akquisitionskosten pro Neukunden  | <input type="text"/>        | € 200 – 20000 <small>Unternehmensabhängig!</small> |
|   | +                           |  |
| erhöhter Betreuungsaufwand Anfangsphase                                   | <input type="text"/>        | € 200 – 20000                                      |
|   | =                           |  |
| = Fluktuationskosten pro ersetzttem Kunden                                | <input type="text"/>        |  |
|   | x                           |  |
| Anzahl der ersetzten Kunden pro Jahr                                      | <input type="text"/>        |  |
|   | =                           |  |
| <b>= jährliche Kosten Kundenfluktuation</b>                               | <input type="text"/>        |  |
| <b>Ihr Einsparpotenzial (Orientierungsgröße lt Studie) davon 10 - 30%</b> |                             | <input type="text"/>                               |

**Vereinbaren Sie einen Analyse-Termin! Wir zeigen Ihnen, wie Sie bei diesen und anderen Konfliktkosten Ihre Einsparpotenziale realisieren!**

### Arbeitsgruppe Konfliktkosten:

MMag. Berndt Exenberger

0664/5032302

office@exms.at

Ing. Erwin Grabler

0676/6356838

erwin.grabler@artcom.cc

Dr. Elvira Hauska

0676/5515766

eh@elvira-hauska.at

Ing. Helmut Peltz

0664/4316685

helmut.peltz@konsensmanagement.at

Mag. Gerda Ruppi-Lang

0699/11442090

gerda.ruppi-lang@gmx.net

### Kooperationspartner West-Österreich

Mag. Michael A. Defranceschi

0664/3962871

office@defranceschi.at

[www.wirtschaftsmediation.cc](http://www.wirtschaftsmediation.cc)

Wir beraten Sie gern!